

СОГЛАСОВАНО

Председатель Комитета по образованию
и делам молодежи Администрации
Михайловского района Алтайского края



А.Н. Герасимов

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МКОУ «Ракитовская СОШ»



М.П. Макамеджанов

Приказ от 10.02.2017г. № 8

План

мероприятий по улучшению качества работы

МКОУ «Ракитовская СОШ»

по результатам НОК ОД на 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы МКОУ «Ракитовская СОШ» на 2017 г. разработан на основе результатов независимой оценки качества образования за 2016 год. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОК ОД осуществлялась по 4 критериям, определенных приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

1. информационная открытость (доступность) деятельности организации (от 0 до 40 баллов);
2. комфортность условий образовательных организаций (от 0 до 70 баллов);
3. доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (от 0 до 20 баллов);
4. удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации (от 0 до 30 баллов).

Результаты МКОУ «Ракитовская СОШ» по многим показателям находятся на высоком уровне. Анализ результатов НОК ОД по МКОУ «Ракитовская СОШ» позволяет сделать следующие выводы:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки информационной открытости (доступности) деятельности организации - высокие, в том числе:
 - полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» составляет 35 %;
 - доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 100 %;
 - доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по

телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) - 100 %.

2. Показатели, характеризующие комфортность условий образовательных организаций - выше среднего, в том числе:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации - 57%.
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся - 90%.
- наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися составляет 100%;
- наличие дополнительных образовательных программ - 70 %;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) так же составляет 100 %;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся - 70 %, отсутствует социальный педагог;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 40 %.

3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации - максимальные:

- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации составляет 20 %;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации - 100 %.

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации - максимальные: 30%

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материальнотехническим обеспечением организации составляет 100 %;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг - 100 %;

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым - 89 %;

Учитывая результаты НОК ОД по МКОУ «Ракитовская СОШ» и рекомендации Комитета по образованию и делам молодежи Администрации Михайловского района Алтайского края по составлению плана мероприятий, в план мероприятий по улучшению качества работы в МКОУ «Ракитовская СОШ» на 2017.г. включены следующие мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание включения в план (результат НОК ОД)	Срок реализации	Ответственный	Результат
Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации					
1.	Работа с сайтом www.bus.gov.ru	Анализ результатов НОК ОД	В течение года	Назарова Е.А. Бухгалтер	Полная и своевременная информация на сайте www.bus.gov.ru
2.	Приобрести дополнительное оборудование для организации питания	Анализ результатов НОК ОД	По мере поступления финансовых средств	Шинкоренко А.М. Заведующий хозяйством	Оборудование приобретено в 2009г.
3.	Повысить культуру общения с родителями	Анализ результатов НОК ОД	В течение года	Гутникова Е.А. Завуч по УВР Тулинская О.А. Организатор Бондаренко Н.В. Организатор	Педагогические советы, лекции, беседы на тему: Общение педагогов с родителями
4.	Оборудовать специальное парковочное место	Анализ результатов НОК ОД	По мере поступления финансовых средств	Шинкоренко А.М. Заведующий хозяйством М.П. Макамеджанов Директор	Наличие условий
5.	Приобретение современного оборудования для приготовления пищи, повышение квалификации повара- Улучшить качество питания в школьной столовой	Анализ результатов НОК ОД	По мере поступления финансовых средств	Шинкоренко А.М. Заведующий хозяйством Родительский комитет	Повышение квалификации поваров По разнарядке комитета
6.	Приобрести спортивное оборудование и спортивный инвентарь	Анализ результатов НОК ОД	По мере поступления финансовых средств	Шинкоренко А.М. Заведующий хозяйством М.П. Макамеджанов Директор	Улучшение условий для обучения

7.	Благоустройство школьной территории	Анализ результата в НОК ОД	В течение года	М.П. Макамеджанов Директор	Территория школы благоустраивается
8.	Улучшение состояния школьных туалетов	Анализ результата в НОК ОД	В течение года	Шинкоренко А.М. Заведующий хозяйством	Приобретение хозяйственных товаров
9.	Соблюдение требований СанПиН 2.4.2.2821-10 в части Требования к воздушно-тепловому режиму и Требования к естественному и искусственному освещению	Анализ результата в НОК ОД	В течение года	М.П. Макамеджанов Директор	Соблюдаются все требования СанПиН 2.4.2.2821-10
10.	Введение в штатное расписание должности социального педагога(при наличии фонда оплаты труда	Анализ результата в НОК ОД	Сентябрь (при наличии средств фонда оплаты труда)	М.П. Макамеджанов Директор	Наличие социального педагога
11.	Закончить оборудование учебных кабинетов современным компьютерным и мультимедийным оборудованием. Обновление школьной мебели и материально-технической базы школьных кабинетов.	Анализ результата в НОК ОД	По мере поступления финансовых средств	М.П. Макамеджанов Директор	100% результат
12.	Вести мониторинг качества образования Администрации школы систематически анализировать результаты мониторинга.	Анализ результата в НОК ОД	Начиная с 2014г.	Заместитель УВР Гутникова Е.А.	Введён
13.	Активизация работы по вопросам ОТ,ПБ,ЧС.	Анализ результата в НОК ОД	В течение года	Шинкоренко А.М. Заведующий хозяйством М.П. Макамеджанов Директор	Провести текущие инструктажи по ОТ, ПБ, ЧС.