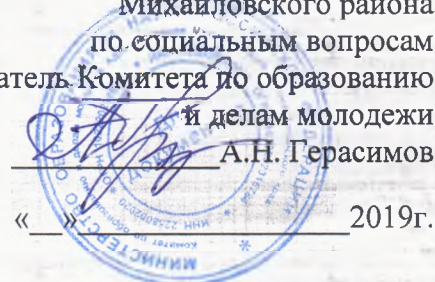


УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы Администрации
Михайловского района
по социальным вопросам
председатель Комитета по образованию
и делам молодежи
А.Н. Герасимов



« _____ » 2019г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Ракитовская средняя общеобразовательная школа»
Михайловского района Алтайского края
на 2019-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Май 2019 г.	Минченко М.С., Оператор ЭВМ
На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Май 2019 г.	Минченко М.С., Оператор ЭВМ
II. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы			
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.	Актуализация навыков доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг на высоком уровне	Март 2019г.	Макамеджанов М.П. директор школы

Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Актуализация навыков доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Апрель 2019г.	Макамеджанов М.П. директор школы
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Актуализация навыков доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих КОНТАКТ с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Май 2019г.	Макамеджанов М.П. директор школы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации	Ноябрь 2019г. Постоянно	Макамеджанов М.П. директор школы
Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации	Декабрь 2019г. Постоянно	Макамеджанов М.П. директор школы
Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации. Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Декабрь 2019г. Постоянно	Макамеджанов М.П. директор школы